

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2022年 3月15日

事業所名 わくわく登町

保護者等数(児童数) 19(21)名 回収数 14名 割合 9%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・十分な広さがある。	現状維持できるようにしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				現状維持できるようにしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			利用する児童に合わせて配慮していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			・管理者とじっくり向き合い、課題を分析し本人と保護者の意向に沿ったプランが制作されている。 ・苦手だと思うところをフォローしてもらっているおかげで、トラブルなく過ごせている。	日々、アセスメントを行い継続してより良い計画を立てていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			・毎月、わくわくするような内容になっていて素晴らしい。 ・たくさんの経験・活動をしていると思う。	子どもたちに合った様々な活動計画を立てていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	1	・把握していない。 ・コロナ禍なので難しい。	コロナ禍が落ち着いた後、対応を検討する。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				こちらからも積極的にアプローチ出来るようにする。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14			・送迎時に細やかな報告を受けている。 ・LINEを活用し活動の様子が周知され安心できる。	継続して共通理解を図れるよう努めていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				児童の状況に合わせて対応をしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6		・コロナ禍なので交流がない。	状況を見ながら検討が必要である。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			・私物をなくしてしまったりした時、きっちり対応してくれる。	職員会議やミーティングで問題点や改善方法を議論している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			・日々の変化があった時、詳しく教えてもらうことで子供との会話が増えた。	情報共有をさらにする。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				学期末に広報を作成し活動の様子などを発信している。また日々の連絡帳でも発信している。
14 個人情報に十分注意しているか	14				送信前に再度確認をし誤送をなくしていく。 個人的な内容の話は職員以外の人の前でしない。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	・マニュアルはあると思うが、確認した記憶がない。	当施設の対策を連絡帳にて周知している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	1		月に一回、避難訓練を行い反省点や課題を出し合っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・「楽しい」と子供から頻りに聞かれる。 ・他の子とコミュニケーションを図るのが難しい様子がある。 ・たくさんのイベント等があり楽しみにしている。	充実して過ごせるよう活動プログラムは意見を出し合って作成している。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1		・様々な工夫と細やかな配慮があり、親子で満足利用できている。 ・土曜日だけでも他の事業所や児童クラブのように決まった時間まで毎週営業して欲しい。 ・満足している。	子どもたち保護者が満足できるよう話し合い意見を出し合い支援をしている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。