

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 2021年 3月15日

事業所名

わくわく新白河

保護者等数(児童数) 30名 回収数 17名 割合 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			意見等なし。	現状維持できるようにしていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	○			カウンセラーがいると良い。	話し合いが出来る時間を設ける。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		気が付かなかった。分からなかった。	利用する児童に合わせて配慮していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○			子どもの特性を把握し、家族の意向も聞き取りながら作成している。	継続してより良い計画を立てていく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか				子どもの様子を観察し、必要な支援を工夫しながら行っている。	子どもたちに合った様々な活動計画を立てていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		実施しているか分からない。	機会があれば活動の幅を広げるために実施出来るようにしていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			初回面談で説明があった。	こちらからも積極的にアプローチ出来るようにする。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			その都度、担当者から説明がある。	継続して共通理解を図れるよう努めていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			共働きの家庭環境にも配慮した声掛けがある。	児童の状況に合わせて対応をしていく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		面談できる時間が欲しい。	月に一回、座談会を開いて情報共有等を図っている。(コロナ禍のため現在は実施)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		迅速という部分では少し不安がある。苦情については各職員が対応している。	職員会議を開き問題点、改善方法を議論している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			送迎時の声掛けや連絡帳など互いの疎通が出来ている。	広報や文書、SNSなどを利用し、情報伝達をしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			活動の目標も含め、広報などで発信している。	月に一回、広報を作成し活動の様子などを発信している。
	14	個人情報に十分注意しているか	○			意見等なし。	ネット等含め流出しないよう厳重に保管し、配慮をしている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○		意見等なし。	保護者まで周知は出来ていない状況。感染症が蔓延している時には対応マニュアルを配布している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			意見等なし。	月に一回、避難訓練を行い反省点や課題を出し合っている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	○			施設利用日は朝から元気に登校している。	充実して過ごせるよう活動プログラムは意見を出し合って作成している。
	18	事業所の支援に満足しているか	○			意見等なし。	子どもたち保護者が満足できるように話し合い意見を出し合い支援をしている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。